

Weblinks animaties (divi's):

Weblinks en QR's hieronder zijn te gebruiken in communicatie aan klant via whats app, e-mail of in brief aan klant vanuit Stratech. Via de link komt de klant direct op de pagina van de animatie.

- ➔ Kopieer de weblink en plaats deze in je bericht aan klant.
- ➔ In sommige brieven in Stratech vind je deze standaard al toegevoegd.

Verstuur je een animatie vanaf het platform van Indiveo, dan krijgt klant daar een aparte e-mail van, vanuit het platform. Dit komt misschien in spam of wordt niet herkend. Wij gebruiken dus de weblinks en niet versturen vanaf het platform (dit kan uiteraard wel).

CTRL + klikken voor direct naar link:

Inhoud

Schuldhelpverlening	2
Vroegsignalering	2
Schuldregeling.....	3
Intakegesprek.....	3
Stabilisatie(fase).....	4
Wat is saneringskrediet	4
Wat is schuldbemiddeling.....	5
Dwangakkoord	5
Wat is WSNP	5
Nazorg na schuldhelpverlening	6
Budgetbeheer	6
Beschermingsbewind	7
Beslag en beslagvrije voet.....	7
Vrij te laten bedrag (VTLB)	8
Minimaregelingen	8

Algemeen

Schuldhulpverlening



Link: Uitleg schulddienstverlening

Inzet:

- Vooraf aan huisbezoek sturen naar inwoner indien er bij de aanmelding een aanvraag voor de schuldregeling wordt gedaan.
- Laten zien tijdens een gesprek over onze dienstverlening
- Erg handig voor anderstaligen. Engels, Arabisch en Tigrinja.

Vroegsignalering



Link: Uitleg vroegsignalering

Inzet:

- QR is toegevoegd aan brief vroegsignalering.
- QR en link wordt gebruikt in promotie en communicatie Vroegsignalering.

Fasen schuldregeling

Schuldregeling



Briefcode: 1012 en 1146

Link: Uitleg schuldregeling

Inzet:

- Laten zien tijdens een gesprek hierover.
- Erg handig voor anderstaligen. Engels, Arabisch en Tigrinja.
- Link te plaatsten In applicatie ZYNYO in begeleidend tekstvak bij ondertekenen schuldregelingsovereenkomst.
- Link staat In beschikking toelating traject.

Intakegesprek



Briefcode: 1328

Link: Uitleg huisbezoek

Inzet:

- In brief bevestiging afspraak huisbezoek (nr..).
- Erg handig voor anderstaligen. Engels, Arabisch en Tigrinja.
- Tijdens telefoongesprek afspraak maken benoemen dat er een link wordt meegestuurd.
- Bij afronden intakegesprek cliënt nog een keer wijzen op video.

Stabilisatie(fase)



Briefcode: 1292 en 1291

Link: [Uitleg stabilisatiefase](#)

Inzet:

- Link of QR kopiëren in beschikking (plan van aanpak) als je intake doorzet naar 'stabilisatie'.
- Klant hierop wijzen in mailcontact hierover of tijdens telefoongesprek.

Wat is saneringskrediet



Link: [Wat is saneringskrediet](#)

Wat is schuldbemiddeling



Link: [Wat is schuldbemiddeling](#)

Dwangakkoord



Link: [Dwangakkoord](#)

Wat is WSNP



Link: [Wat is WSNP](#)

Nazorg na schuldhulpverlening



Link: Nazorg na schuldhulpverlening

Financieel beheer

Budgetbeheer



Link: Budgetbeheer

Inzet:

- Laten zien tijdens een gesprek hierover.
- Erg handig voor anderstaligen. Engels, Arabisch en Tigrinja.
- Link of QR kopiëren in brief 'Informatie en advies' als je traject eindigt met doorverwijzing naar budgetbeheer.
- Link in beschikking als dit een voorwaarde is voor de schuldregeling.

QR is doorgestuurd naar consultants CUP.

QR ook duursturen naar alle budgetbeheerders in Hollands Kroon?

Beschermingsbewind



Link: [Uitleg beschermingsbewind](#)

Inzet:

- Laten zien tijdens een gesprek hierover.
- Erg handig voor anderstaligen. Engels, Arabisch en Tigrinja.
- Link of QR kopiëren in brief 'Informatie en advies' als je traject eindigt met doorverwijzing naar budgetbeheer.
- Link in beschikking als dit een voorwaarde is voor de schuldregeling.

QR is doorgestuurd naar consulenten CUP.

QR ook duursturen naar alle bewindvoerders in Hollands Kroon?

Berekeningen

Beslag en beslagvrije voet



Link: [Uitleg beslagvrije voet](#)

Inzet:

- Te gebruiken tijdens huisbezoek als er beslag blijkt te liggen, hier vragen over zijn, jij de BVV-berekening voorstelt te gaan maken.

- Link of QR kopiëren in brief 'Informatie en advies' als je tijdens dit traject de beslagvrije voet hebt gecontroleerd.

Vrij te laten bedrag (VTLB)



Link: [Uitleg vrij te laten bedrag](#)

Inzet:

- Link en QR plaatsten in e-mail begeleitend schrijven bij uitleg VTLB-berekening aan inwoner voor schuldregeling bij tekenen stukken.
- Link of QR plaatsen in brief 100% betalingsregeling over de VTLB.

Voorzieningen

Minimaregelingen



Link: [Uitleg minimaregelingen](#)

Inzet:

- Laten zien tijdens een gesprek waarbij minimaregelingen aan bod komt.
- Erg handig voor anderstaligen. Engels, Arabisch en Tigrinja.
- In brief vermelden aan klant als het gaat over minimaregelingen. Bijvoorbeeld na informatie en advies.

- Indien iemand voor 'Meedoen' in aanmerking komt tijdens een schuldregeling. In de brief aan klant over aanmelding Meedoen.

QR doorsturen naar inkomensconsulenten?